

19 de marzo de 2020

Buenas Tarde,

PHA continúa monitoreando la pandemia de COVID-19 que evoluciona rápidamente, con el fin de manejar el impacto en nuestra organización para garantizar la seguridad de nuestros residentes, empleados, y público. A medida que continuamos priorizando la salud y la seguridad de nuestro personal, clientes y comunidad. PHA ha implementado las siguientes decisiones operativas de acuerdo con los cambios anunciados por la ciudad de Filadelfia y la guía proporcionada por las entidades federales, estatales y locales, incluyendo los CDC y los departamentos de salud locales:

### INFORMACION PARA LOS EMPLEADOS DE PHA

- **A partir del 16 de Marzo de 2020 a las 5PM**, TODAS las oficinas de PHA están cerradas al público y volverán a abrir 1 de abril de 2020
- **A partir del 18 de Marzo de 2020**, todos empleados no esenciales/no de emergencias deben permanecer en sus hogares. Y esperamos reabrir nuestras oficinas el miércoles 1 de Abril de 2020. Los empleados deben comunicarse con sus jefes de departamentos si son considerados empleados esenciales o de emergencias
- Los empleados que muestren síntomas consistentes con COVID-19 (secreción nasal, tos, fiebre, dolores de cabeza, diarrea etc.) **NO** deben reportarse a trabajar, independientemente de su condición de empleados esenciales o de emergencia.
- Se espera que los empleados esenciales y/o de emergencia se presenten a trabajar normalmente. Por favor, tenga en cuenta que la lista de empleados esenciales/de emergencia esta sujeta a cambios y se revisara continuamente en función de las necesidades de la agencia. Los empleados esenciales/de emergencia que deseen “trabajar desde su hogar” deben solicitar a sus jefes de departamento.

### INFORMACION PARA RESIDENTES DE VIVENDA PUBLICAS

#### ➤ DESALOJOS

**A partir de Viernes 13 de Marzo de 2020**, PHA pospondrá todos los desahucios de corte de los residentes que no hayan pagado el alquiler. Se requiere que los residentes continúen pagando sus alquileres

#### ➤ Reducción de renta por dificultades

Si una residente experiencia una dificultad financiera, como la pérdida de un trabajo o la disminución de las horas o el pago, puede solicitar una extensión por dificultades de su renta, que se hará retroactivo a partir de la fecha del evento de dificultad.

➤ **Pagos de Renta/Alquiler**

Todo el pago de alquiler debe ser depositados en un buzón seguro de la oficina. Los recibos del alquiler se le enviarán por correo una vez que el pago sea recibido y procesado, y dicho pago también se reflejara en su declaración de alquiler

➤ **Cargo por pago tardío del alquiler**

**A partir de Viernes, 20 de Marzo de 2020**, PHA renunciara a los cargos de pago del alquiler tardío de Marzo y Abril 2020.

➤ **Recertificaciones**

Efectiva inmediatamente, todas las citas de recertificación y recertificación provisional ya no se realizarán en persona. Las cartas de cita de recertificación incluirán el paquete de recertificación que los residentes deberán completar, firmar y devolver con los ingresos requeridos y los documentos de verificación para su hogar.

- Los residentes pueden enviar por correo o descartar sus paquetes de recertificación en el buzón seguro en sus respectivas oficinas de administración. Los administradores de la propiedad harán un seguimiento telefónico con los residentes si necesitan información adicional
- Residentes con preguntas se deben comunicarse con el administrador de la propiedad asignado con cualquier pregunta o para discutir asuntos relacionados con el arrendamiento y abstenerse de realizar visitas en persona a las oficinas de la PHA.

➤ **Limpieza Mejorada**

- **A partir del Miércoles, 11 de Marzo de 2020**, PHA comenzó la instalación de nuevos dispensadores de desinfectante de manos que contienen desinfectantes de manos en todas las ubicaciones de envejecientes. La instalación se completó el 12 de Marzo de 2020.
- 
- **A partir del Miércoles, 11 de Marzo de 2020**, PHA ha implementado un procedimiento mejorado de limpieza profunda semanal en todos los sitios de personas envejecientes y los edificios altos, que se espera continuar indefinidamente, a pesar de eso, se alienta a todos los residentes a seguir las directivas de la CDC en lo que respecta a lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón.

➤ **Ordines de servicio**

- **A partir del Miércoles, 18 de Marzo de 2020**, PHA solo realizara reparaciones de servicio de emergencia y esperamos reanudar las operaciones normales el 1 de Abril de 2020. Sin embargo, los residentes con problemas relacionados con el mantenimiento de rutina deben seguir llamando al centro de llamadas de PHA al 215-684-8920.

➤ **Comidas**

- **A partir de Lunes, 23 de Marzo de 2020**, PHA ofrecerá desayunos y almuerzos gratuitos en los siguientes seis lugares de la PHA, de Lunes a Viernes de 9am hasta 12pm:

1. **Abbottsford Homes Community Center**  
3226 McMichael Street, 19129

2. **Bartram Village Community Center**  
5404 Gibson Drive, 19143
3. **Raymond Rosen Homes Community Center**  
2301 W. Edgley Street, 19121
4. **John F. Street Community Center**  
1100 Poplar Street, 19123
5. **Wilson Park Community Center**  
2500 Jackson Street, 19145
6. **West Park Apartments Community Center**  
300 N. Busti Street, 19104

## INFORMACION PARA HCV CLIENTES Y PROPIETARIOS

### ➤ Reducción de rentas por dificultades

Clientes de HCV que experiencia o una dificultad financiará como la pérdida de un trabajo o la disminución de las horas o el pago, puede solicitar por una reducción de renta por dificultades que se hará retroactivo a partir de la fecha del evento de dificultad.

### ➤ Recertificaciones

○ **A partir de Miercoles,11 de Marzo de 2020**, TODAS las recertificaciones de HCV y las citas provisionales se realizarán por correo. Las cartas de cita de recertificación incluirán el paquete de recertificación que los clientes deberán completar, firmar y devolver con los ingresos requeridos y los documentos de verificación para su hogar.

○ Los clientes pueden enviar por correo su paquete de recertificación en el sobre con dirección propia incluido en sus paquetes a: **PHA, 2013 Ridge Avenue, Philadelphia, PA 19121** o por correo electrónico a [clientservices@pha.phila.gov](mailto:clientservices@pha.phila.gov).

○ Clientes de HCV pueden comunicarse con su Representante de PHA o enviar solicitudes y documentos electrónicos por correo electrónico a: [clientservices@pha.phila.gov](mailto:clientservices@pha.phila.gov) o pueden llamar al HCV **Call Center at (215) 684-4300**.

### ➤ Inspecciones de HQS

**A partir de Miércoles 18 de Marzo de 2020**, El Departamento de Vivienda Arrendada ha pospuesto todas las inspecciones de los cuarteles generales y esperan reanudar las operaciones normales el 1 de Abril de 2020. **SOLO las inspecciones iniciales que ya están en proceso y las inspecciones de emergencia se llevaran a cabo**. Los clientes y propietarios pueden comunicarse con el Departamento de Inspecciones de Vivienda por correo electrónico a [HCVinspections@pha.phila.gov](mailto:HCVinspections@pha.phila.gov) o por teléfono al **(215) 684-3860** para programar, reprogramar o solicitar una inspección.

### ➤ Servicios para propietario de HCV

Los propietarios de HCV pueden continuar comunicándose con el Departamento de Servicios al Propietario para preguntas sobre pagos, presentaciones de Formularios de Propietario y preguntas del inquilino por correo electrónico a [HCVlandlords@pha.phila.gov](mailto:HCVlandlords@pha.phila.gov) o por teléfono a **(215) 684-5596 o (215) 684-4329**. Los propietarios pueden ver toda la información que necesitan para administrar sus propiedades de HCV por el [Landlord Data Center](#) 24 horas al día , 7 días de la semana, incluidos los

registros detallados de pagos HAP por inquilino, el estado y la cronograma de inspecciones y preinspección, y el cronogramas de los próximos inquilinos certificaciones. Para acceso al Landlord Data Center visite el PHA web [www.pha.phila.gov](http://www.pha.phila.gov)

- Se espera que los pagos a los propietarios se emitan normalmente. Se alienta a los propietarios a inscribirse en el sistema de pagos electrónicos

### INFORMACION UTIL ADICIONAL

Mientras que los niveles de exposición y riesgo cambian diariamente, es importante tomar medidas de precaución para limitar la propagación del virus. Entendemos que este es un momento desafiante y dinámico. Continuaremos monitoreando la situación de cerca, utilizando los recursos de la CDC, y la Organización Mundial de la Salud y la ciudad de Filadelfia.

Permanecemos atentos a la modificación de nuestros planes a medidas que las cosas se desarrollen o cambien y apreciamos su continua asociación, apoyo y comprensión mientras todos trabajamos para adaptarnos a esta situación sin precedentes.

Para asegurar el conocimiento de los recursos disponible para jóvenes y los adultos jóvenes en Filadelfia, se puede acceder a información actualizada, incluyendo:

- [Comidas gratuitas y espacios seguros para los estudiantes mientras están las escuelas cerradas](#)
- Mapa: adonde puedas encontrar comidas gratuitas y actividades para los estudiantes
- Biblioteca gratuita de recursos digitales de Filadelfia a la que se puede acceder en cualquier lugar, incluyendo libros electrónicos, audio libros, películas, televisión, y música, más de 100 bases de datos y el New York Times en línea.

Por último, mis pensamientos están con todos los que están afectados por la pandemia global. Espero que sigamos mostrándonos amor y amabilidad en estos tiempos difíciles e inciertos, y que ustedes y sus seres queridos permanezcan seguros y saludables.

Mas que nunca, crea em la fuerza y la resistencia de PHA, sus empleados y las personas a las que tenemos el privilegio de servir.

Sinceramente,

Kelvin A. Jeremiah  
Presidente y CEO