

20 de Marzo de 2020

Re: Coronavirus (COVID-19)

A Todos los clientes de HCV y propietarios:

Para la seguridad de nuestros residentes, socios y empleados, a partir del Miércoles, 18 de Marzo de 2020, todas las oficinas administrativas, incluyendo nuestra oficina central localizado en el 2013 Ridge Ave, estarán CERRADAS al publico hasta el 1 de Abril de 2020.

Por favor, utilice los siguientes medios de comunicación alternativos para llevar a cabo su negocio con el programa de PHA Housing Choice Voucher.

- Los clientes de HCV se pueden comunicarse con sus representantes de PHA o enviar sus solicitud y solicitud de reducción de renta por dificultades, o enviar documentos por correo electrónico a clientservices@pha.phila.gov, o por fax a 215- 684-1023 o por teléfono a el Call Center de PHA a 215-684-4300. También puede enviar por correo a 2013 Ridge Ave, Philadelphia, PA 19121, ATENCION: Programa de HCV.
- Los propietarios pueden comunicarse con el Departamento de Servicios a los Propietarios para preguntas sobre pagos, presentación de formularios y preguntas de los inquilinos por correo electrónico a HCVlandlords@pha.phila.gov o por teléfono a 215-684-5596 o 215-684-4329. Puedes enviar fax a 215- 684-1023. Se espera que los pagos a los propietarios se emitan normalmente.
- Todas las recertificaciones de HCV y las citas provisionales serán por correo postal. Pueden devolver sus paquetes de recertificación a PHA por el correo regular o por correo electrónico a clientservices@pha.phila.gov.
- Todas las inspecciones de HQS de HCV se han pospuesto de los cuarteles generales y esperan reanudar las operaciones normales el 1 de Abril de 2020. Solo las inspecciones iniciales que ya están en proceso y las inspecciones de emergencia se llevaran a cabo. Se pueden comunicarse con el Departamento de Inspecciones de Vivienda por correo electrónico a HCVinspections@pha.phila.gov o por teléfono al (215) 684-3860 para programar, reprogramar o solicitar una inspección.
- Los contratos de arrendamiento de HCV y HAP aprobados se enviarán a los propietarios y administradores de propiedades por correo electrónico o correo postal para su ejecución y firma con el inquilino posible. Se puede comunicarse con el Departamento de Arrendamiento por correo electrónico a HCVleasingdepartment@pha.phila.gov o por teléfono a 215-684-3109.

Por favor visite nuestra página web a www.pha.phila.gov o llame a 215-684-4300 para la última

información, que se actualizara según lo justifiquen los acontecimientos.

Por último, mis pensamientos están con todos los que están afectados por la pandemia global. Espero que sigamos mostrándonos amor y amabilidad en estos tiempos difíciles e inciertos, y que ustedes y sus seres queridos permanezcan seguros y saludables.