

25 de Marzo de 2020

Re: Coronavirus (COVID-19)

A Todos los clientes de HCV y propietarios:

Para la seguridad de nuestros residentes, socios y empleados, a partir del Miércoles, 18 de Marzo de 2020, todas las oficinas administrativas, incluyendo nuestra oficina central localizado en el 2013 Ridge Ave, estarán CERRADAS al público hasta el 1 de Abril de 2020. **Por favor, tenga en cuenta que la fecha de cierre se ha extendido y esperamos reabrir el Lunes, 6 de Abril de 2020.** En caso de que esta fecha cambie, actualizaremos nuestra página web [www.pha.phila.gov](http://www.pha.phila.gov) o pueden llamar a **215-684-4300** para obtener la más última información.

Por favor, utilice los siguientes medios de comunicación alternativos para llevar a cabo su negocio con el programa de PHA Housing Choice Voucher.

- Los clientes de HCV se pueden comunicarse con sus representantes de PHA o enviar sus solicitud y solicitud de reducción de renta por dificultades, o enviar documentos por correo electrónico a [clientservices@pha.phila.gov](mailto:clientservices@pha.phila.gov), o por fax a 215- 684-1023 o por teléfono a el Call Center de PHA a 215-684-4300. También puede enviar por correo a 2013 Ridge Ave, Philadelphia, PA 19121, ATENCION: Programa de HCV.
- Los propietarios pueden comunicarse con el Departamento de Servicios a los Propietarios para preguntas sobre pagos, presentación de formularios y preguntas de los inquilinos por correo electrónico a [HCVlandlords@pha.phila.gov](mailto:HCVlandlords@pha.phila.gov) o por teléfono a 215-684-5596 o 215-684-4329. Puedes enviar fax a 215- 684-1023. Se espera que los pagos a los propietarios se emitan normalmente.
- Todas las recertificaciones de HCV y las citas provisionales serán por correo postal. Pueden devolver sus paquetes de recertificación a PHA por el correo regular o por correo electrónico a [clientservices@pha.phila.gov](mailto:clientservices@pha.phila.gov).
- Todas las inspecciones de HQS de HCV se han pospuesto de los cuarteles generales y esperan reanudar las operaciones normales el 1 de Abril de 2020. Solo las inspecciones iniciales que ya están en proceso y las inspecciones de emergencia se llevaran a cabo. Se pueden comunicarse con el Departamento de Inspecciones de Vivienda por correo electrónico a [HCVinspections@pha.phila.gov](mailto:HCVinspections@pha.phila.gov) o por teléfono al **(215) 684-3860** para programar, reprogramar o solicitar una inspección.
- Los contratos de arrendamiento de HCV y HAP aprobados se enviarán a los propietarios y administradores de propiedades por correo electrónico o correo postal para su ejecución y firma con el inquilino posible. Se puede comunicarse con el Departamento de Arrendamiento por correo electrónico a [HCVleasingdepartment@pha.phila.gov](mailto:HCVleasingdepartment@pha.phila.gov) o por teléfono a 215-684-3109.

Por último, mis pensamientos están con todos los que están afectados por la pandemia global. Espero que sigamos mostrándonos amor y amabilidad en estos tiempos difíciles e inciertos, y que ustedes y sus seres queridos permanezcan seguros y saludables.