

11 de Mayo de 2020

Buenas Tarde,

PHA continua monitoreando la pandemia de COVID-19, que evoluciona rápidamente a fin de manejar el impacto en nuestra organización, para asegurar la seguridad de nuestros residentes, empleados y público, a medida que continuamos priorizando la salud y seguridad de nuestro personal, clientes y comunidad, PHA ha implementado las siguientes decisiones operacionales de acuerdo con los cambios anunciados por la ciudad de Filadelfia y la guía proporcionada por las entidades federales, estatales y locales, incluyendo el CDC y los departamentos de salud locales:

### INFORMACION PARA EL EMPLEADO DE PHA

- A partir del Lunes, 16 de Marzo de 2020 a las 5pm, Todas las oficinas de la PHA estarán cerradas al público **hasta nuevo aviso**.
- Mientras que nuestras oficinas permanecen cerradas al público, estamos haciendo que los empleados vuelvan al trabajo. Estamos ajustando nuestras operaciones normales, en cumplimiento de todos los requisitos locales, estatales y de federales aplicables. En consecuencia, estamos implementando el trabajo a distancia en toda la medida de lo posible. Puede haber ocasiones en las que los empleados tendrán que venir a la oficina, los empleados están obligados a usar máscaras y seguir todas las directrices de distanciamiento social. En este momento, los empleados no deben reportarse a la oficina a menos que ya haya sido arreglado con su supervisor.
- Los empleados que muestren síntomas consistentes con la COVID-19 (secreción nasal, tos, fiebre, dolores de cabeza, diarrea etc.) **NO** deben reportarse a trabajar.
- Los empleados esenciales y/o de emergencias se reporten a trabajar con normalidad. Todos los demás empleados serán notificados por los jefes de departamento sobre sus acuerdos de regreso al trabajo.

### INFORMACION PARA VIVENDAS PÚBLICAS DE PHA

- **Desalojos**  
A partir de 1 de Abril de 2020 PHA has suspendido todos los desalojos por (120) días. PHA pospondrá todas las citas en la corte donde los residentes no hayan pagado el alquiler. **Se requiere que los residentes continúen pagando sus alquileres.**
- **Reducción de rentas por dificultades**  
Si un residente ha experimentado dificultades financieras, como la pérdida de un trabajo o la disminución de las horas o el pago, puede solicitar una exención por dificultades de su renta que se hará retroactivo a partir de la fecha del evento de dificultad. Los residentes de Viviendas Públicas pueden visitar el sitio de web de PHA y solicitar una dificultad o completar un formulario electrónico

➤ **Pago de Renta**

Todos los pagos de alquiler se deben dejar en la oficina en el buzón seguro. Los recibos de alquiler se le enviarán por correo una vez que se reciba y procese el pago, y dicho pago también se reflejara en su estado de cuenta de alquiler.

➤ **Exención de los cargos tardío del alquiler**

**A partir del 1 de Abril de 2020**, PHA renunciara a todos los cargos tardíos del alquiler hasta **Junio de 2020**.

➤ **Recertificaciones**

Efectiva inmediatamente, todas las citas de recertificación y recertificación provisional ya no se realizarán en persona. Las cartas de cita de recertificación incluirán el paquete de recertificación que los residentes deberán completar, firmar y devolver con los ingresos requeridos y los documentos de verificación para su hogar.

- Los residentes pueden enviar por correo o descartar sus paquetes de recertificación en el buzón seguro en sus respectivas oficinas de administración. Los administradores de la propiedad harán un seguimiento telefónico con los residentes si necesitan información adicional.
- Se estableció una dirección de correo electrónico ([PublicHousing.Answers@pha.phila.gov](mailto:PublicHousing.Answers@pha.phila.gov)) para los residentes que tengan preguntas mientras las oficinas estén cerradas. El personal de supervisión tiene acceso a este correo electrónico para dar respuestas.

➤ **Limpieza Mejorada**

- **A partir del Miércoles, 11 de Marzo de 2020**, PHA comenzó la instalación de dispensadores de desinfectante que contienen desinfectante de manos en todas las ubicaciones de personas mayores. Instalación completadas **13 de Marzo de 2020**.
- **A partir del Miércoles, 11 de Marzo de 2020**, PHA ha implementado un procedimiento de limpieza profunda seminal, especializado en todas las instalaciones para personas mayores y los edificios altos, se espera que continúe indefinidamente. A pesar de esto, se anima a **todos** los residentes a seguir las directrices de la CDC en cuanto a lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón.

➤ **Ordenes de servicio**

- **A partir del Miércoles, 18 de Marzo de 2020**, PHA solo llevara a cabo reparaciones de emergencias **hasta nuevo aviso**. Sin embargo, los residentes con problemas de mantenimiento deben seguir llamando al centro de llamadas de PHA al **215-684-8920**.

➤ **Comidas**

- **A partir de Lunes, 23 de Marzo de 2020**, PHA ofrecerá desayunos y almuerzos gratuitos para “agarrar y salir” en los siguientes seis lugares de PHA, **de Lunes a Viernes de 9am hasta las 12pm**:

1. **Abbottsford Homes Community Center**  
3226 McMichael Street, 19129
2. **Bartram Village Community Center**  
5404 Gibson Drive, 19143
3. **Raymond Rosen Homes Community Center**  
2301 W. Edgley Street, 19121
4. **John F. Street Community Center**  
1100 Poplar Street, 19123
5. **Wilson Park Community Center**  
2500 Jackson Street, 19145
6. **West Park Apartments Community Center**  
300 N. Busti Street, 19104

## INFORMACION PARA HCV CLIENTES Y PROPIETARIOS

### □ **Reducción de rentas por dificultades**

Clientes de HCV que experiencia o una dificultad financiará como la pérdida de un trabajo o la disminución de las horas o el pago, puede solicitar por una reducción de renta por dificultades que se hará retroactivo a partir de la fecha del evento de dificultad. Los clientes de HCV pueden visitar el sitio de web de PHA y solicitar una dificultad o completar un formulario electrónico de solicitud provisional: [www.pha.phila.gov/pha-news/pha-news/2020/hardship-waiver-forms.aspx](http://www.pha.phila.gov/pha-news/pha-news/2020/hardship-waiver-forms.aspx)

### ➤ **Recertificaciones**

○ **A partir de Miércoles, 11 de Marzo de 2020**, TODAS las recertificaciones de HCV y las citas provisionales se realizarán **solo** por correo o por en línea, **hasta nuevo aviso**. PHA enviara por correo las notificaciones de recertificación a los participantes y tendrá **dos** opciones para completar su recertificación requerida:

1. Los clientes de HCV pueden completar y enviar su paquete de recertificación en el sobre incluido en sus paquetes a **PHA, 2013 Ridge Avenue, Philadelphia, PA 19121** o por correo electrónico a: [clientservices@pha.phila.gov](mailto:clientservices@pha.phila.gov).
2. Los clientes de HCV también pueden completar las recertificaciones del programa de HCV en línea usando una computadora, tableta o teléfono inteligente usando el portal de recertificaciones de fases en [pha.myhousing.com](http://pha.myhousing.com).

### □ **Inspecciones de HQS**

**A partir de Miércoles, 18 de Marzo de 2020**, El Departamento de Vivienda Arrendada ha pospuesto todas las inspecciones de los cuarteles **hasta nuevo aviso**. **SOLO** las inspecciones iniciales que ya están en proceso y las inspecciones de emergencia se llevaran a cabo. Los clientes y propietarios pueden comunicarse con el Departamento de Inspecciones de Vivienda por correo electrónico a [HCVinspections@pha.phila.gov](mailto:HCVinspections@pha.phila.gov) o por teléfono al **(215) 684-3860** para programar, reprogramar o solicitar una inspección.

□ **Arrendamientos**

HCV continua procesando RFTA's para nuevas propiedades y pueden ser enviadas por correo electrónico a [hcv.leasingdepartment@pha.phila.gov](mailto:hcv.leasingdepartment@pha.phila.gov) las referencias de PBV pueden ser enviadas a [hcvprojectbased@pha.phila.gov](mailto:hcvprojectbased@pha.phila.gov).

Una vez aprobado para su ocupación, incluyendo una inspección de la sede y la determinación de la renta, el contrato de arrendamiento y HAP se envía a los propietarios y administradores de la propiedad a través de correo electrónico o correo de EE.UU para su ejecución y firma con el posible inquilino del bono.

➤ **Servicios del Propietario de HCV**

Se espera que los pagos de la HAP a los propietarios se emitan de manera normal.

El propietario del HCV puede seguir contactando el Departamento de Servicios al Propietario con Preguntas sobre pagos, presentación de formularios del propietario y preguntas de los inquilinos por correo electrónico a: [HCVlandlords@pha.phila.gov](mailto:HCVlandlords@pha.phila.gov) o por teléfono a **(215) 684-5596 o (215) 684-4329**. Los propietarios pueden ver toda la información que necesitan para administrar Sus propiedades con el HCV a través del [Landlord Data Center](#) las 24 horas del día, 7 días a la Semana, incluyendo registros detallados de pagos del HAP por inquilino, estado y calendario de Inspecciones y re-inspecciones y calendario de las próximas recertificaciones de los inquilinos. Para acceder al [Landlord Data Center](#), visite el sitio de web de la PHA [www.pha.phila.gov](http://www.pha.phila.gov).

## **INFORMACION UTIL ADICIONAL**

Mientras que los niveles de exposición y riesgo cambian diariamente, es importante tomar medidas de precaución para limitar la propagación del virus. Entendemos que este es un momento desafiante y dinámico. Continuaremos monitoreando la situación de cerca, utilizando los recursos de la CDC, y la Organización Mundial de la Salud y la ciudad de Filadelfia.

Permanecemos atentos a la modificación de nuestros planes a medidas que las cosas se desarrollen o cambien y apreciamos su continua asociación, apoyo y comprensión mientras todos trabajamos para adaptarnos a esta situación sin precedentes.

Para asegurar el conocimiento de los recursos disponible para jóvenes y los adultos jóvenes en Filadelfia, se puede acceder a información actualizada, incluyendo:

- [Comidas gratuitas y espacios seguros para los estudiantes mientras están las escuelas cerradas](#)
- Mapa: adonde puedas encontrar comidas gratuitas y actividades para los estudiantes
- Biblioteca gratuita de recursos digitales de Filadelfia a la que se puede acceder en cualquier lugar, incluyendo libros electrónicos, audio libros, películas, televisión, y música, más de 100 bases de datos y el New York Times en línea.

Por último, mis pensamientos están con todos los que están afectados por la pandemia global. Espero que sigamos mostrándonos amor y amabilidad en estos tiempos difíciles e inciertos, y que ustedes y sus seres queridos permanezcan seguros y saludables.

Más que nunca, crea en la fuerza y la resistencia de PHA, sus empleados y las personas a las que tenemos el privilegio de servir.

Sinceramente,

Kelvin A. Jeremiah  
Presidente y CEO