

20 de Marzo de 2020

Re: COVID-19 – Actualización de Residentes

Querido Residente de PHA,

La Philadelphia Housing Authority (PHA) continúe monitoreando la más última información sobre el Coronavirus (COVID-19). En coordinación con los funcionarios de la ciudad y el estado, PHA esta recomendado los siguiente:

- Se les aconseja a todos los residentes que se quedan en su hogar. Esto significa que, con la excepción de las actividades esenciales (compras de comida, citas médicas) deben permanecer en su hogar y practicar el distanciamiento social si están afuera.
- Se recomienda encarecidamente que restrinja cualquier persona de visita no esencial de su hogar si usted reside en un edificio de envejecientes o en un edificio alto.
- No se permiten reuniones en el vestíbulos, pasillos comunes o área de común de un desarrollo de PHA.
- Efectivo inmediatamente todas las salas de la comunidad en los desarrollos de PHA estarán cerradas hasta nuevo aviso. Esto incluye cualquier reunión social previamente planeado como celebraciones o repasos.
- Todas las reparaciones que no sean de emergencia serán pospuestas. Sin embargo, el personal de mantenimiento estará de guardia para reparaciones de emergencia y críticas, tales como: No hay calefacción, inundaciones, no hay agua, o fugas graves de agua, no hay uso de inodoro, no hay electricidad, y el drenaje de reserva. Si usted requiere servicios de emergencia, por favor de comunicarse a Call Center de PHA a 215-684-8920.

PHA continuara con la limpieza de todas las instalaciones. Usted puede notar que el personal esta usando equipo de protección personal mientras esto ocurre. El personal está usando este equipo de protección por la abundancia de precaución para protegerse a sí mismos, a usted y a los que le rodean.

Si ha tenido dificultades financieras a cause del Coronavirus (desempleo, reducción de salarios, etc.) puede solicitar una dificultad financiera escribiendo al Administrador de sus propiedades detallando la naturaleza de su dificultad. Dichas cartas pueden ser entregadas en su oficina de administración por correo o utilizando el espacio del buzón. Una vez que se reanuden las operaciones, la administración se comunicará con usted para completar el proceso, y si se aprueba, su solicitud será retroactiva a la fecha en que comenzó la dificultad.

Se instruye a los residentes para que paguen al alquiler utilizando el buzón situado en sus oficinas de administración, o enviando sus cheques por correo a las oficinas de administración. Una vez que las oficinas de PHA abran de nuevo, se le enviara por correo un recibo y su pago será aplicado a su cuenta y se reflejara en sus estados de alquiler mensuales.

Mientras nuestras oficinas permanezcan cerradas, por favor siéntase libre de comunicarse con respecto a cualquier pregunta que pueda tener, incluyendo preguntas sobre extensiones por dificultades económicas, asuntos de renta, o cualquier otro asunto que desee discutir. Puedes enviarnos un correo electrónico a PublicHousing.Answers@pha.phila.gov, un miembro de nuestro equipo le responderá. Por favor asegúrese de incluir su nombre y número de cliente cuando envíe un correo electrónico para permitir que nuestro personal le asista mejor.

Por último, PHA recomienda encarecidamente que usted y los miembros de su familia sigan las directivas del Centro para el Control de Enfermedades (CDC). El CDC sigue recomendando la siguiente respuesta de salud publica para prevenir el contagio de COVID-19:

- Si se siente enfermo con fiebre, tos o dificultad para respirar, y ha viajado a otro país, o estuvo en contacto cercano con alguien con COVID-19 en 14 días antes de que empezara a sentirse enfermo, busque atención médica. Antes de ir a consultorio del medico o a la sala de emergencias, llame con anticipación y dígales sobre su viaje reciente y sus síntomas.
- Lavarse sus manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 minutos, especialmente después de ir al baño, antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si usted no tienes acceso a agua y jabón, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos de 60% alcohol. Siempre lávese las manos con agua y jabón si las manos están visiblemente manchadas.
- Evite tocar sus ojos, nariz, y boca sin lavar sus manos
- Evite contacto cercano con personas enfermas
- Quédese en su hogar si estas enfermo
- Cubre su tos y estornudo con un pañuelo de papel, luego tire el pañuelo a la basura
- Limpie y desinfecte los objetos y los lugares que se tocan con frecuencia usando aerosol o una toallita domestica

PHA continuara monitoreando COVID-19 y proporcionara actualización por nuestra pagina de web www.pha.phila.gov como los eventos lo justifican. Le quiero dar las gracias por su atención y anticipada cooperación durante estos tiempos sin precedentes y de prueba.

Por último, mis pensamientos están con todos los que están afectados por la pandemia global. Espero que sigamos mostrándonos amor y amabilidad en estos tiempo difíciles e inciertos, y que usted y sus seres queridos permanezcan seguros y saludables.

Manténganse Seguros y Saludables

Kelvin A. Jeremiah

Presidente y CEO

Philadelphia Housing Authority